

保安服务认证实施规则

文件编号： Q/XY.G02.F35

文件版次： A/0

文件状态： 现行有效

2026年9月17日发布

2026年9月17日实施

兴原认证中心有限公司发布

目 录

1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 基本要求	2
4 对认证人员的要求	5
5 保安服务流程和服务特性分析	8
5.1 服务流程	8
5.2 服务特性	8
5.3 测评方法	10
6 认证模式	13
7 认证程序	14
7.1 认证申请	14
7.2 申请评审	15
7.3 认证合同及相关责任	18
7.4 审查方案	20
7.5 确定审查时间	21
7.6 多场所的抽样	22
7.7 组建审查组	24
7.8 文件审查	25
7.9 制定审查计划	25
7.10 现场审查	27

7.11 监督	31
7.12 再认证	32
7.13 特殊审查	33
7.14 审查报告	34
7.15 复核及认证决定	35
8 认证证书和认证标志	37
8.1 总则	37
8.2 认证证书	38
8.3 认证标志	39
9 认证证书的暂停、撤销和注销	40
9.1 总则	40
9.2 认证证书的暂停及恢复	41
9.3 认证证书的撤销	42
9.4 认证证书的注销	43
10 申诉（投诉）处理	43
11 信息公开与报告	44
12 认证记录	45
13 其他	47
13.1 影响认证的变更	47
13.2 内部审核	47
13.3 认证数据安全	48
14 附则	48

15 修订说明48

附录A 保安服务评价指标体系分值表49

附录B 保安服务评分细则50

附录C 保安服务认证证书编号规则69

附录D 保安服务认证人员能力要求71

附录E 保安服务认证审查时间要求76

附录F 保安服务认证业务范围分类77

前 言

本规则由兴原认证中心有限公司（以下简称“本机构”）发布，版权归本机构所有，任何组织及个人未经本机构许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本机构已知晓《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告2025年第9号）的相关要求，并郑重做出以下承诺：

一、本机构对该认证规则的合法性、合规性、真实性、完整性、科学性、适用性等负责，承担规则制定及实施的主体责任。

二、本认证规则符合以下原则：

1.不与国家法律、行政法规、部门规章、行政规范性文件 and 政策规定相抵触。

2.不与现行国家或地方相关行政许可规定相抵触。

3.不与国家认监委制定或者会同国务院有关部门制定发布的认证基本规范、认证规则要求相抵触。

4.不与现行相关强制性国家标准相抵触，鼓励高于国家标准、行业标准要求。

5.不违背社会公序良俗和社会公共利益。

6.在未经国家认监委统筹安排下，不备案涉及国家安全、政治组织、社会 民俗、民族宗教等领域的认证规则。

7.不违反知识产权、保密相关规定。

8.不混淆制定、备案和使用产品、服务和管理体系认证规则。

9.不违反全国统一大市场、公平竞争等原则要求。

10.不得违反国家认监委相关要求。

保安服务认证实施规则

1 目的和适用范围

1.1 本机构为规范保安服务认证工作，本机构根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《市场监管总局关于在全国范围内推进认证机构资质审批“证照分离”改革的公告》（2022年第28号）、《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）、GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS-SC25《服务认证机构认可方案》等认证认可规范的要求，结合相关技术标准制定本规则。

1.2 本规则规定了实施保安服务认证的程序与管理的基本要求，是本机构从事保安服务认证活动的基本依据。

1.3 本规则依据Q/XY 0006S《保安服务技术规范》标准，针对物业组织开展的保安服务所进行的保安服务认证。

1.4 在中华人民共和国境内从事保安服务认证应遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》及本规则。

1.5 领域划分：依据GB/T 7635.2《全国主要产品分类与代码 第2部分：不可运输产品》第7部类72不动产服务，本机构开展的“保安服务”认证属于“SC09不动产服务”服务认证领域。

1.6 本机构遵守本规则的规定，并不意味着可免除其所承担的法律責任。

2 认证依据

Q/XY 0006S《保安服务技术规范》

注：未注明日期的标准，为其最新有效版本。

3 基本要求

3.1 本机构获得国家认监委批准、取得从事SC09不动产服务认证的资质，开展保安服务认证。

3.2 本机构开展保安服务认证活动，应当围绕国家经济社会发展目标，重点服务于经济社会高质量发展，不得影响国家和社会公共利益，不得违背社会公序良俗。

3.3 本机构秉承“四个一切”的核工业精神开展认证活动，持续规范内部管理和认证活动，使之符合GB/T 27065《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》，以确保本机构持续满足开展保安服务认证的基本要求。

3.4 本机构建立风险防范机制，实施全面风险管理，考虑了与提供有能力的、一致的和公正的认证相关的风险，确保形成基于风险的思维，对从事保安服务认证活动可能引发的风险采取合理有效措施。风险通常与抽样、公正性、法律法规问题和责任问题、利益相关方的认知、客户做出的误导性声明、标志的使用等方面有关。本机构至少每年一次（一般是管理评审时）对认证活动引发的风险进行评估，对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任做了充分的安排，并采取合理有效措施。本机构通过认证认可协会组织的认证责任保险机制，投保了认证认可职业责任保险。

在证书有效期内，当获证组织的相应活动出现较大风险时（如出现保安服务重大事故），本机构按认证协议的要求承担责

任，并按行业惯例承担连带责任。

3.5 本机构建立了认证人员的能力要求准则，明确了聘用、选择、培训、评价、使用、考核和管理过程（见第4章），通过集中统一的人员能力评价系统，持续完善能力提升机制，确保从事保安服务认证的人员有适宜的知识与技能。

查阅全文请联系兴原认证中心有限公司研发技术部。

联系电话：010-62983410，010-62983830

邮箱：980002@xqcc.com.cn，980010@xqcc.com.cn