



兴原认证中心有限公司

XINGYUAN CERTIFICATION CENTER CO., LTD

关于换发 ISO/IEC20000-1:2018 认证证书的通知

各获证客户、各部门、分公司、工作站：

ISO/IEC20000-1:2018《信息技术服务管理 第一部分 服务管理体系要求》新版标准已于2018年9月30日发布，该标准代替ISO/IEC 20000-1:2011。ISO/IEC 20000-1:2018应用的转换过渡期为标准发布后的三年（2018年9月30日~2021年9月29日），在过渡期内需完成ISO/IEC 20000-1:2018代替ISO/IEC 20000-1:2011认证标准的转换工作。

本机构于2020年3月5日获得了CNAS颁布的ISO/IEC20000-1:2018标准的认可证书，获证企业可申请换发新版标准带认可标志的认证证书。

本机构按照认可证书更新ITSMS认证业务范围及认可标识（详见附件），请所有相关人员知悉。

经评估，认可前后，本机构对ISO/IEC20000-2018认证的程序是一致的。此前已依据ISO/IEC20000-1:2018标准审核的项目，尚未颁发证书的，认证决定通过后将颁发带认可标志的ISO/IEC20000-1:2018标准认证证书。已颁发的ISO/IEC20000-1:2018标准认证证书，如客户需要在下次监督时，换发带认可标志的ISO/IEC20000-1:2018标准认证证书。

兴原认证中心有限公司
2020年4月7日





兴原认证中心有限公司

XINGYUAN CERTIFICATION CENTER CO., LTD

附表：信息技术服务管理体系认证业务范围分类表

类别			信息技术服务内容	中心是否受理及带 CNAS 标志	备注
大类	中类 编号	类别名称			
01 规划 与 设计 服 务	01.01	信息系统咨询 规划	信息系统咨询、规划服务	自 2020.3.5 起可带标 ISO/IEC 20000-1:2018	
	01.02	信息系统硬件 设计、开 发服务	对信息系统硬件的架构、选型和实施策 略进行设计，并实施开发。	不能受理	国家认监委第 一批目录之外
	01.03	信息系统软件 设计开发	软件设计、开发服务	自 2020.3.5 起可带标 ISO/IEC 20000-1:2018	
	01.04	信息技术咨询	硬件或软件使用的咨询及培训服务		
02 集成 服 务	02.01	设备系统集成 服务	指以搭建需方的信息化管理支持平台 为目的，将设备及其嵌入式软件进行集 成设计、安装调试的服务。如网络系统 集成服务、智能建筑系统集成服务、安 全防护系统集成服务等。	不能受理	国家认监委第 一批目录之外
	02.02	软件系统集成 服务	将各个分离的软件、功能和信息等集成 到相互关联的、统一和协调的平台之中 的服务。如界面集成、数据集成、应用 集成等。	不能受理	国家认监委第 一批目录之外
03 测试 与 监 理 服 务	03.01	信息系统测试	检验信息系统是否与要求相吻合的测 试服务	自 2020.3.5 起可带标 ISO/IEC 20000-1:2018	
	03.02	软件产品测试	检验软件产品是否与要求相吻合的测 试服务		
	03.03	信息系统工程 监理	对信息系统工程实施监理的服务。		
	03.04	软件工程监理 服务	对软件开发实施监理的服务。		
	03.05	其他测试与监 理服务		不能受理	国家认监委第 一批目录之外
04 运 行 维 护 服 务	04.01	基础设施运行 维护服务	机房电力、空调、消防、安防、网络等 设施的运维服务。	自 2020.3.5 起可带标 ISO/IEC 20000-1:2018	
	04.02	硬件运行维护 服务	计算机及其外部设备、网络设备、音视 频设备、自动化控制设备及其他采用信 息技术控制的硬件及设备状态监控、 故障处理、性能优化等相关维护服。		
	04.03	软件运行维护	基础软件和应用软件的安装、升级、故 障处理、病毒防护等维护服务。		
	04.04	其他信息技术 运行维护 服务		不能受理	国家认监委第 一批目录之外
05 安 全	05.01	风险评估	评估资产面临的威胁以及威胁利用脆 弱性导致安全事件的可能性，并结合安	不能受理	国家认监委第 一批目录之外

地址：北京市海淀区上地三街9号嘉华大厦C座711室

邮政编码(Postcode): 100085

Add.: Room 711, Tower C, Jiahua Plaza, No.9 Shangdi 3 jie Haidian District, Beijing City, P.R. China

电话(Tel.): 62981193, 62980669, 62983136

传真(Fax): 62981683, 62983649



兴原认证中心有限公司

XINGYUAN CERTIFICATION CENTER CO., LTD

类别		信息技术服务内容	中心是否受理及带 CNAS 标志	备注	
大类	中类 编号				类别名称
服务					
	05.02	安全运维	全事件所涉及的资产价值来判断安全事件一旦发生对组织造成的影响。	不能受理	国家认监委第一批目录之外
	05.03	应急处理	通过专业的服务, 解决网络和信息系 统日常运行中的安全问题, 包括系统安全加固、日常安全监控、定期安全审计、安全通告、补丁更新以及安全技术支持等。	不能受理	国家认监委第一批目录之外
	05.04	灾难恢复	为降低安全事件给客户造成的损失和影响, 在处置网络与安全事件时提供一系列的措施和行动。	不能受理	国家认监委第一批目录之外
	05.05	其他安全服务	将信息系统从灾难造成的故障或瘫痪状态恢复到可正常运行状态, 并将其支持的业务功能从灾难造成的不正常状态恢复到可接受状态的活动和流程。	不能受理	国家认监委第一批目录之外
06 业务 流程 服务	06.01	电子商务支持 服务	电子商务活动的支持和管理服务。	自 2020.3.5 起可带标 ISO/IEC 20000-1:2018	
	06.02	软件运营服务	通过网络提供软件功能的服务		
	06.03	数据处理	图片、文字、影像、语音等信息内容运 用数字化技术进行加工处理、运用的服 务		
	06.04	呼叫中心/服 务台服务	呼叫中心服务。		
	06.05	其他业务流程 服务			不能受理
备注		注 1: 大类、中类及类别名称与 CNAS-CC175 附录 A 《表 A.1 ITSMS 认证的技术领域》名称一致; 注 2: 属国家认监委第一批目录之外的, 所有证机构均不能受理; 注 3: 依据 ISO/IEC 20000-1:2011 进行认证的, 证书有效期截止日为 2021 年 9 月 29 日; 建议自 2020 年 3 月 5 日起受理的项目按 ISO/IEC 20000-1:2018 标准。			

地址: 北京市海淀区上地三街 9 号嘉华大厦 C 座 711 室

邮政编码(Postcode): 100085

Add.: Room 711, Tower C, Jiahua Plaza, No.9 Shangdi 3 jie Haidian District, Beijing City, P.R. China

电话(Tel.): 62981193, 62980669, 62983136

传真(Fax): 62981683, 62983649